

**ДОГОВОР О КОМПЛЕКСНОМ БРОКЕРСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ  
В ОБЛАСТИ СТРАХОВАНИЯ  
№ ЮЛ - \_\_\_\_\_**

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

ООО «Страховой брокер «АЛЬТЕРИСК», лицензия на осуществление страховой брокерской деятельности № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.,

именуемое в дальнейшем **Брокер**,

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ ,  
именуемое в дальнейшем **Клиент**,

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,

именуемые при совместном упоминании **Стороны**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Брокер обязуется в рамках настоящего Договора оказывать Клиенту услуги, связанные с заключением договоров страхования между Клиентом и страховщиками, а также с исполнением указанных договоров.
- 1.2. Брокер, в соответствии с пунктом 1.1 настоящего Договора, осуществляет в интересах Клиента посредническую деятельность по размещению на российском страховом рынке страховых рисков Клиента (далее – риски Клиента).
- 1.3. Брокер в рамках настоящего Договора оказывает Клиенту также услуги по урегулированию претензий Клиента по получению страхового возмещения по заключенным Брокером договорам страхования в интересах Клиента в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, дополнительными соглашениями Сторон к нему и действующим законодательством.
- 1.4. Настоящий Договор является возмездным, двусторонним и консенсуальным.

**2. ПОЛНОМОЧИЯ БРОКЕРА**

- 2.1. Брокер согласно настоящему Договору наделяется полномочиями на осуществление следующих действий в интересах Клиента:
  - 2.1.1. на размещение рисков Клиента путем ведения переговоров со страховщиками, обмена документацией в процессе согласования условий страхования, на всех стадиях подписания договоров страхования и в период действия договоров страхования, в частности путем направления страховщику брокерских слипов, подписанных Брокером,
  - 2.1.2. на осуществление посреднических действий по заключению договоров страхования между Клиентом и страховщиком (страховщиками) путем подписания со страховщиками договоров страхования от имени, за счет и в интересах Клиента на условиях, согласно полученным от Клиента документов, информации и инструкций,

Брокер \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

- 2.1.3. на осуществление деятельности по урегулированию со страховщиками страховых случаев по договорам страхования, заключенным с участием Брокера в интересах Клиента,
  - 2.1.4. на изменение договоров страхования, путем подписания дополнительных соглашений со страховщиками от имени, за счет и в интересах Клиента, в соответствии с полученными от Клиента документами, информацией и инструкциями,
  - 2.1.5. на депонирование страховой премии, получаемой от Клиента, на перечисление страховщику страховой премии, на получение суммы страхового возмещения Клиента от страховщика, депонирование суммы страхового возмещения Клиента и ее перечисление Клиенту,
  - 2.1.6. на проведение зачетов со страховщиками сумм встречных требований по страховым премиям и убыткам между страховщиком и Клиентом, в соответствии с полученными от Клиента документами, информацией и инструкциями,
  - 2.1.7. на досрочное прекращение договоров страхования и проведение сверки расчетов по расторгаемым договорам, путем подписания соответствующих соглашений со страховщиками, в соответствии с полученными от Клиента документами, информацией и инструкциями,
  - 2.1.8. на осуществление иных действий, указанных в настоящем Договоре и письменных инструкциях Клиента.
- 2.2. Брокер, осуществляет полномочия, переданные ему Клиентом по настоящему Договору, действуя в отношениях со страховщиками в интересах Клиента, в порядке и на условиях, определенных каждым конкретным слипом, договором страхования, настоящим Договором или дополнительными соглашениями Сторон к нему, действующим законодательством и инструкциями Клиента.
- 2.3. Отдельной доверенности Брокеру на осуществление полномочий, полученных от Клиента по настоящему Договору, не требуется. Полномочия Брокер вправе доказывать перед третьими лицами путем ссылок на настоящий Договор либо предоставление выписок из Договора.

### 3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Порядок размещения риска Клиента:
- 3.1.1. Для размещения риска Клиент направляет Брокеру в письменном виде по факсу или электронной почте запрос на составление программы страховой защиты рисков Клиента в форме запроса на размещение согласно требованиям, прилагаемым к настоящему Договору в форме Приложения № 1.
  - 3.1.2. При получении запроса на размещение от Клиента Брокер проводит переговоры со страховщиками на предмет программы страховой защиты рисков Клиента, обменивается документацией и информацией с целью поиска наилучших условий для Клиента.
  - 3.1.3. Брокер в рамках оказания услуг, указанных в пункте 1.1 настоящего Договора, вправе запрашивать у Клиента дополнительные сведения, документы, в том числе требовать от Клиента заполнения анкет и заявлений Брокера или страховщика.
  - 3.1.4. Брокер не гарантирует размещение риска Клиента, если Клиентом не предоставлены документы (анкеты, заявления, информация), запрошенные Брокером в соответствии с пунктом 3.1.3 настоящего Договора.
  - 3.1.5. При ведении переговоров со страховщиками на предмет программы страховой защиты рисков Клиента Брокер не ограничен в выборе страховщиков и условий

Брокер \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

- страхования, если только Клиент не сделал соответствующей оговорки, ограничения или указания об ином в письменном виде при направлении Брокеру запроса на размещение.
- 3.1.6. По окончании переговоров со страховщиками Брокер направляет Клиенту коммерческое предложение по программе страховой защиты рисков Клиента, оформленное в виде слипа размещения согласно требованиям, прилагаемым к настоящему Договору в форме Приложения № 1.
- 3.1.7. При получении письменного уведомления от Клиента о согласии на заключение договора(-ов) страхования на условиях, предоставленных Брокером в слипе размещения, Брокер заключает со страховщиками договоры страхования на согласованных условиях от имени, в интересах и за счет Клиента.
- 3.1.8. Брокер обязуется предоставить Клиенту оригинал договора страхования (страхового полиса), подписанного страховщиками, а также правила страхования.
- 3.1.9. Брокер обязуется оказать Клиенту услуги, связанные с оформлением дополнительных соглашений к договорам страхования, заключенным при посредничестве Брокера, включая: изменение условий связанных или не связанных с необходимостью уплаты дополнительной премии, возврата излишне уплаченной страховой премии, перенесения (зачета) встречных денежных обязательств по действующим договорам страхования и иные услуги, связанные с действием договоров страхования.
- 3.1.10. При наступлении обстоятельств, при которых риск Клиента прекращается или изменяется, Клиент обязан направить Брокеру в течение 2 (двух) рабочих дней с даты прекращения или изменения риска, уведомление о прекращении или изменении договора страхования такого риска в соответствии с требованиями Приложения № 1 настоящего Договора.
- 3.1.10.1. В случае если прекращение или изменение риска Клиента влечет необходимость пересчета страховой премии по договору страхования и, соответственно, возврата части страховой премии по договору страхования или уплаты дополнительной премии по такому договору, Брокер вправе письменно сообщить об этом Клиенту с предоставлением расчета возврата/доплаты страховой премии.
- 3.1.10.2. Клиент при наступлении обстоятельств, указанных в пункте 3.1.10 настоящего Договора обязан направить Брокеру предложение на заключение дополнительного соглашения к договору страхования с согласованным с Брокером решением вопроса о доплате/возврате части страховой премии и порядке взаиморасчетов сторон договора страхования.
- 3.1.10.3. Брокер обязан обеспечить подписание дополнительных соглашений к договорам страхования со страховщиками в соответствии с условиями полученного от Клиента предложения и предоставить отчет о проделанной работе Клиенту.
- 3.2. Порядок урегулирования претензий Клиента по получению страхового возмещения по заключенным Брокером договорам страхования в интересах Клиента:
- 3.2.1. При наступлении случая, имеющего признаки страхового по договорам страхования, заключенным при посредстве Брокера в рамках настоящего Договора, Клиент незамедлительно уведомляет Брокера о произошедшем событии любым способом (письмом, факсом, телеграммой, лично) в сроки, установленные договором страхования (правилами страхования).
- 3.2.2. При получении от Клиента уведомления о наступлении случая, имеющего признаки страхового по договорам страхования, заключенным при посредстве

Брокера в рамках настоящего Договора, Брокер незамедлительно уведомляет страховщиков о произошедшем событии в письменном виде в сроки, установленные договором страхования (правилами страхования).

- 3.2.3. Брокер обязуется инструктировать Клиента по дальнейшим действиям с целью закрепления и сбора доказательств, минимизации ущерба, предотвращения наступления дополнительного ущерба и иных неблагоприятных последствий, защиты интересов Клиента от претензий третьих лиц.
- 3.2.4. Клиент обязуется самостоятельно осуществить сбор необходимых документов для получения страхового возмещения и направить (предоставить) пакет документов и заявление о выплате (претензию) Брокеру, если Сторонами не согласовано непосредственное направление документов страховщику.
- 3.2.5. Брокер обязуется по поручению Клиента осуществлять деятельность по реализации права Клиента на получение страхового возмещения по заключенному Брокером договору страхования.
- 3.2.6. Брокер вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней проверить полученный от Клиента пакет документов и рекомендовать Клиенту предоставить дополнительные документы по страховому случаю, если в полученных от Клиента документах имеются ошибки, неточности, либо пакет документов является неполным с точки зрения сложившейся практики расследования страховых случаев такого рода. Срок подготовки документов для их предоставления страховщикам может быть увеличен в связи со сложностью случая (большим объемом документов).
- 3.2.7. При получении письменного запроса Брокера о необходимости предоставления дополнительных документов и сведений по страховому случаю и/или исправления ошибок/неточностей, Клиент предоставляет необходимые документы и сведения, если они есть или должны быть у Клиента в разумный срок.
- 3.2.8. После подготовки пакета выплатных документов Брокер обязан предоставить документацию страховщикам и осуществить действия по получению суммы страхового возмещения от страховщиков по такому страховому случаю.
- 3.2.9. При положительном решении страховщиками вопроса по выплате, суммы возмещения переводятся на счет Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующих сумм на расчетный счет Брокера. При поступлении на расчетный счет Брокера части страхового возмещения, Брокер обязан перевести Клиенту такую соответствующую часть. Решение страховщиков о полном или частичном отказе Клиенту в выплате должно быть мотивировано.
- 3.2.10. Брокер не несет перед Клиентом ответственности за отказ страховщика в признании события страховым случаем и/или выплате страхового возмещения полностью или в части, а равно за просрочку страховщика в выплате страхового возмещения.
- 3.2.11. Защита интересов Клиента по получению суммы страхового возмещения в претензионном и/или судебном порядке не входит в предмет настоящего Договора и осуществляется отдельно на условиях, предусмотренных отдельным соглашением Сторон о стоимости таких услуг.

#### 4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БРОКЕРА

- 4.1. Брокер имеет право на получение суммы брокерского вознаграждения за надлежаще оказанные Клиенту услуги по настоящему Договору.
- 4.2. Размер брокерского вознаграждения определяется в каждом конкретном случае, в размере и в порядке, определенном Сторонами или сложившимися правилами делового

Брокер \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

обыкновения в области страхования, если Сторонами размер вознаграждения письменно не определен.

## 5. РАСЧЕТЫ СТОРОН И ДОКУМЕНТООБОРОТ

- 5.1. Все расчеты, производимые Сторонами во исполнение настоящего Договора, проводятся через Брокера. Расчеты между Клиентом и страховщиками по договорам страхования, заключенным с участием Брокера, не могут производиться, минуя счет Брокера, если иное не согласовано Сторонами настоящего Договора в письменном виде.
- 5.2. В случае если при расчетах Сторон Плательщиком или Получателем средств должно быть другое лицо, Сторона в письменном виде заблаговременно до финансовой операции направляет другой Стороне Заявление, с указанием Получателя или Плательщика средств.
- 5.3. Клиент обязан произвести оплату страховой премии не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента получения счета на оплату на расчетный счет (в кассу) Брокера, если иное не установлено Сторонами.
- 5.4. Оплата страховой премии производится Клиентом одновременно или по частям на расчетный счет Брокера, в соответствии с порядком оплаты, установленным в договоре страхования.
- 5.5. Из суммы страховой премии, поступившей от Клиента, Брокер имеет право безакцептно удержать сумму брокерского вознаграждения за оказанные Клиенту услуги по настоящему Договору.
- 5.6. После очередного расчета по страховой премии Брокер обязан предоставить Клиенту акт оказанных услуг и счет-фактуру на полученное брокерское вознаграждение не позднее 20 (двадцати) банковских дней после поступления соответствующей части страховой премии на счет Брокера.
- 5.7. При принятии страховщиками положительного решения по выплате Брокер обязан произвести перевод суммы возмещения, причитающейся Клиенту, в соответствии с требованием Клиента в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения соответствующих сумм возмещения от страховщиков.
- 5.8. Клиент обязан направить свои возражения на технические ошибки, недочеты и упущения в документации, полученной от Брокера в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения, иначе при просрочке указанного срока на возражение, молчание Клиента считается акцептом полученных документов и имеющиеся ошибки, допущенные Брокером, не могут служить основанием для неисполнения своих обязательств Клиентом в срок.
- 5.9. Все расчеты Сторон производятся в соответствии с требованиями законодательства РФ безналичным переводом на расчетные счета Сторон, указанные ими, при этом датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Плательщика. Расходы по перечислению платежей несет на себе Плательщик.
- 5.10. Сторона вправе при осуществлении финансовой операции во исполнение настоящего Договора произвести зачет сумм по встречным обязательствам Сторон, с условием предварительного уведомления Стороны о намерении осуществить зачет сумм.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора или связанных с

Брокер \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

его исполнением на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором, соглашением Сторон и действующим законодательством.

- 6.2. В случае просрочки Клиентом оплаты страховой премии Стороны обязаны принять все меры для обеспечения непрерывности действия страховой защиты, для чего на Клиента возлагаются обязанности по своевременному извещению Брокера о причинах и сроках просрочки и погашения задолженности, а также принятия мер по недопущению просрочки.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 7.1. Настоящий Договор является бессрочным и вступает в силу с момента его заключения Сторонами с даты, указанной в Договоре.
- 7.2. Настоящий Договор распространяется на взаимоотношения Сторон, возникшие после его вступления в силу, а также на отношения, существующие между Сторонами на момент вступления настоящего Договора в силу.
- 7.3. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время по соглашению Сторон, а также по одностороннему требованию любой из Сторон, при условии письменного уведомления о прекращении Договора заблаговременно за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения.
- 7.3.1. При расторжении Договора в результате взаимного соглашения об этом Договор считается прекращенным с даты, следующей за датой заключения соглашения, если в соглашении не указана дата, с которой Договор считается прекращенным.
- 7.3.2. При расторжении Договора в результате уведомления по решению одной из Сторон Договор считается прекращенным с даты, следующей после истечения тридцатого дня получения другой стороной уведомления о расторжении Договора.
- 7.3.3. Договоры страхования, заключенные в рамках настоящего Договора могут быть расторгнуты по инициативе страховщика, в случаях, предусмотренных договором страхования, действующим законодательством и соглашением Сторон.
- 7.4. При прекращении настоящего Договора все обязательства Сторон, возникшие в период его действия, действуют без изменений на согласованных Сторонами условиях и регулируются положениями настоящего Договора до их прекращения надлежащим исполнением или иным установленным законом способом.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Любые споры, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать в претензионном порядке.
- 8.2. В случае не достижения согласия по спору спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

## 9. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Любые изменения, предоставления сведений, уведомления, акты и запросы, касающиеся исполнения настоящего Договора оформляются в письменном виде в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении №1, и являются офертой, требующей акцепта.
- 9.1.1. Если иное не установлено в самой оферте, срок ее действия устанавливается в 2 (два) банковских дня.

- 9.1.2. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Если акцепт содержит оговорки, дополнения, уточнения или изменения к оферте, он считается встречной офертой и подчиняется требованиям пункта 9.1 настоящего Договора.
- 9.1.3. Изменения, дополнения и уточнения, содержащиеся в оферте вступают в силу и изменяют обязательства Сторон только с даты акцепта такой оферты, если иное не установлено соглашением Сторон или условиями оферты.
- 9.2. Любые неумышленные задержки, ошибки и упущения, допущенные в процессе выполнения настоящего Договора, не уменьшают ответственности Сторон. Исправление ошибок и упущений осуществляется в течение 2 (двух) рабочих дней с момента их обнаружения.
- 9.3. Стороны признают юридическую силу документов, на которых подписи полномочных представителей Сторон воспроизведены факсимильным способом с помощью средств механического или иного копирования, либо заверенных электронно-цифровыми подписями (включая подписи, переданные по факсу) или иными аналогами собственноручной подписи представителей Сторон, составленных как после, так и до подписания настоящего Договора. Оригиналами соответствующих документов Стороны обмениваются в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента подписания факсовой или электронной версии.
- 9.4. Стороны обязуются оперативно информировать друг друга об изменении юридических, почтовых и банковских реквизитов.

#### 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Настоящий Договор и Приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному экземпляру для каждой Стороны.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ

БРОКЕР

КЛИЕНТ

ООО «СБ «АЛЬТЕРИСК»

Лицензия № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.  
Адрес: 198095, Санкт-Петербург, пр. Стачек,  
д. 16, лит. А, пом. 10Н  
ИНН 7805405443  
КПП 780501001  
ОГРН 5067847249773  
Р/с 40701810315000000007 в ОАО  
«Промышленно-строительный банк»  
филиал «Кировский объединенный»  
К/с 30101810200000000791  
БИК 044030791

Адрес:  
ИНН  
КПП  
Р/с  
К/с  
БИК

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.  
М.П.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.  
М.П.

Брокер \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

Приложение №1

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

УТВЕРЖДЕНО:  
БРОКЕР

УТВЕРЖДЕНО:  
КЛИЕНТ

\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.  
М.П.

\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.  
М.П.

### ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВЛЕНИЮ ДОКУМЕНТОВ И ДОКУМЕНТООБОРОТУ

1. Стороны настоящим утверждают требования к содержанию, оформлению и обмену документами, применяемыми Сторонами при исполнении договора о комплексном брокерском обслуживании в области страхования № ЮЛ - \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г. (далее – Договор).
2. Любой документ, исходящий от стороны настоящего Договора во исполнение Договора обязательно должен содержать следующие сведения:
  - исходящий номер, дату и место составления документа;
  - полное наименование и реквизиты стороны, направляющей документ;
  - наименование документа (дающее представление о содержании документа);
  - ссылку на номер и дату брокерского договора Сторон, а также на номер и дату других соглашений Сторон, в рамках которых составлен документ;
  - указание срока для утверждения документа другой стороной (срок действия оферты, при необходимости);
  - подпись и указание ФИО и должности подписывающего документ лица, скрепленные печатью Стороны.
3. Сторона, получающая документ, исходящий от стороны настоящего Договора во исполнение Договора, обязана подтвердить его получение путем проставления входящего номера и даты поступления документа, фамилию и должность сотрудника подразделения, в адрес которого направлен документ, его подписи или слов: «Получено».
4. В случае если документ содержит оферту, требующую от ее получателя акцепта, акцепт совершается путем проставления даты акцепта, слов «акцептовано» с подписью уполномоченного представителя Стороны, заверенной оттиском печати акцептующей Стороны.
5. Если получающая оферту сторона не желает акцептовать оферту на содержащихся в ней условиях, получатель оферты вправе отказать в акцепте путем молчания либо направить отправителю оферты встречную оферту путем исправления или дополнения полученной оферты (контроферта). В этом случае другая сторона обязана либо акцептовать встречную оферту по правилам п. 4 настоящего Приложения либо отказать в акцепте путем молчания или путем соответствующей надписи об отказе, с последующим направлением ее другой стороне.

Брокер \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

6. Запрос на составление программы страховой защиты рисков Клиента (запрос на размещение) должен содержать следующие сведения, помимо указанных в пункте 2 (исключая исходящий номер) настоящего Приложения:
  - полное наименование Клиента;
  - объект(ы) страхования и их однозначное описание (идентификация);
  - страховые риски;
  - период страхования (дата начала и окончания страхового покрытия);
  - страховая сумма.
7. Коммерческое предложение по программе страховой защиты рисков Клиента (Слип размещения) должно содержать, помимо сведений указанных в п. 2 и п. 6 настоящего Приложения, полное наименование страховщиков, их доли участия в страховании рисков Клиента и ссылку на правила страхования.
8. Заявление на изменение сторон в финансовых документах должно содержать следующие сведения, помимо указанных в п.2 настоящего Приложения:
  - наименование финансовой операции, назначение платежа;
  - точное наименование и реквизиты Плательщика или Получателя средств.
9. Документы, предоставляемые с целью получения страхового возмещения по договору страхования, должны быть надлежащим образом составлены (п. 2 настоящего Приложения), копии документов должны быть заверены нотариально или печатью стороны, предоставляющей копию документа и подписью уполномоченного лица, документы должны быть описаны, прошиты и пронумерованы.
10. При возникновении спора по вопросу, связанному с исполнением Договора, претензия, отзыв на претензию направляется другой стороне заказной почтой с уведомлением о вручении или передаётся под роспись (нарочным) представителю стороны.
11. Отзыв на претензию должен быть направлен другой стороне в течение семи рабочих дней с момента её получения. Если отзыв не направлен в установленный срок, то данный факт расценивается Сторонами как отказ от удовлетворения предъявленной претензии.
12. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью договора о комплексном брокерском обслуживании в области страхования № ЮЛ - \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г., составлено в двух экземплярах, имеющих равную силу по одному экземпляру для каждой Стороны.